

ALGEMENE VOORWAARDEN

Algemene voorwaarden van Wilma Bos eigenares van Orthovisie praktijk voor orthomoleculaire geneeskunde (hierna Wilma Bos), gevestigd te Alkmaar en geregistreerd bij de kamer van koophandel onder nummer 51538350. Wilma Bos behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden in de toekomst te wijzigen. Wijzigingen in de algemene voorwaarden zijn pas van kracht nadat deze duidelijk door Wilma Bos zijn bekend gemaakt. Indien een bepaling van deze Algemene Voorwaarden ongeldig blijkt te zijn door de toepassing van wet, regelgeving of een definitieve beslissing van een bevoegde rechtbank dan blijven alle overige bepalingen van de Algemene Voorwaarden volledig van kracht.

BIG:19020178901

MBOG lid :754 AL

AVIG lid:1173

1. Indien cliënt na het eerste kennismakingsgesprek een nieuwe datum heeft afgesproken voor een vervolgggesprek, is er sprake van een behandelovereenkomst. Deze behandelovereenkomst wordt op schrift vastgelegd.
2. De behandelovereenkomst is tweeledig; a. De arts en de cliënt gaan een relatie met elkaar aan voor een bepaalde periode in de verhouding arts – cliënt. b. De behandeling heeft betrekking op de door cliënt aangedragen hulpvraag en behandeldoelen. Deze kunnen lopende het traject worden bijgesteld, gespecificeerd.
3. De overeenkomst kan op de volgende manieren of door de volgende omstandigheden worden beëindigd: a. arts en cliënt bepalen in gezamenlijk overleg dat geen sessies meer nodig zijn; b. Cliënt geeft aan, mondeling, schriftelijk of via email dat hij geen consulten meer wil afspreken; c. De therapeut geeft aan, mondeling, schriftelijk of via email, geen consulten te willen afspreken; d. Cliënt houdt zich herhaaldelijk niet aan de algemene bepalingen uit deze behandelings- overeenkomst of aan afspraken die gedurende de sessies zijn gemaakt tussen cliënt en de therapeut; e. De arts is van mening dat in verband met de problematiek van de cliënt en de competentie van de arts de arts niet bekwaam is de cliënt te begeleiden. Dit is in ieder geval aan de orde wanneer de problematiek direct verband houdt met contra-indicaties.
4. De overeenkomst eindigt van rechtswege indien er geen consulten afgesproken zijn voor een termijn van langer dan drie maanden na de laatst gehouden sessie, tenzij uitdrukkelijk anders afgesproken tussen arts en cliënt
5. Bij het aangaan van de overeenkomst wordt voor een te houden consulten een bedrag per consult afgesproken. Dit is opgenomen in de behandelovereenkomst. De cliënt rekent na de sessie af per pin of contant, tenzij anders afgesproken.
- 6)In aanvulling op de bepaling nummer 5 is de minimum consult tijd een half uur en maximaal 120 minuten.
- 7)Indien sprake is van het bepaalde in lid 4 wordt bij een nieuwe afspraak een nieuwe overeenkomst van kracht met mogelijk een ander uurtarief.
8. Indien verhinderd dient een afgesproken sessie uiterlijk 24uur / 1 werkdag van te voren te worden afgemeld. De arts brengt de kosten voor deze gemiste sessie in rekening wanneer cliënt zich niet tijdig heeft afgemeld, ongeacht de reden voor afmelding. Dit geldt ook wanneer de cliënt om welke reden dan ook, niet komt op afgesproken tijd en dag.

9. De arts houdt een dossier bij van aantekeningen van de gehouden sessies en andere relevante documenten, dat op diens verzoek door de cliënt kan worden ingezien. Tegen betaling van 10 eurocent per pagina wordt (een deel van) het dossier gekopieerd.

10. De arts houdt zich aan haar geheimhoudingsplicht. Gegevens van de cliënt worden alleen met diens uitdrukkelijke goedkeuring aan derden (artsen en andere therapeuten) overhandigd of medegedeeld.

11. Indien cliënt, diens huisarts of andere behandelaar een schriftelijke rapportage verlangt van het gehouden behandelingstraject met cliënt, wordt hiervoor een factuur gestuurd aan cliënt. Deze factuur behelst maximaal een uur arbeid tegen het in de overeenkomst met de cliënt afgesproken uurtarief.

12. De arts is aangesloten bij de beroepsvereniging van de MBOG en AVIG. De regels van deze beroepsverenigingen zijn op de arts van toepassing. Als u klachten heeft over de behandeling of anderszins geldt de volgende procedure. Volgens de Wet Kwaliteit, Klachten en Geschillen Zorg (Wkkgz) is de zorgaanbieder de eerstaangewezen persoon om zich in te spannen een conflict met een patiënt/cliënt op te lossen. Daarvoor staat een wettelijke termijn van maximaal 6 weken. Voor alle partijen is het het prettigste als arts en klager samen het gerezen probleem uit de weg kunnen ruimen. Mocht dit niet lukken dan kan klager de klachtenfunctionaris van de MBOG benaderen via secretariaat@mbog.nl. Het secretariaat kan uw gegevens doorgeven aan de klachtenfunctionaris van het KAB. Deze zal dan contact met u op te nemen. De klachtenfunctionaris kan u helpen uw klacht te formuleren. Soms is het al voldoende dat u uw verhaal kunt vertellen en ziet u af van verdere actie. Soms kan er bemiddeld worden en maakt men met u een afspraak over de vervolgstappen. Blijkt het niet mogelijk uw geschil met de betrokken arts, met hulp van de klachtenfunctionaris, op te lossen, dan zal de klachtenfunctionaris u verwijzen naar de Geschilleninstantie van de Koepel Alternatieve Behandelwijzen (KAB). Deze onafhankelijke instantie behandelt uw klacht uiterst zorgvuldig en vertrouwelijk, onder voorzitterschap van een jurist. Hieraan zijn kosten verbonden. Is er duidelijk sprake van een tuchtwaardige klacht, dan verwijst de klachtenfunctionaris u naar het tuchtcollege van de vereniging waarbij uw behandelaar is aangesloten. Dit college, onder voorzitterschap van een jurist, behandelt ernstige klachten en kan indien nodig de Inspectie voor de Gezondheidszorg inschakelen. In zeer ernstige gevallen kan de klachtenfunctionaris direct melding naar de Inspectie gezondheidszorg IGZ doen. Ingeschreven bij de KvK onder nr. 27295416

13. Cliënt gedraagt zich als een gast; hij/ zij houdt zich aan de huisregels van de gastvrouw (de arts). Er wordt tijdens een sessie niet gerookt en geen alcohol gedronken. De kosten van vernieling van eigendommen van de arts door de cliënt, zullen op cliënt worden verhaald. Van iedere vorm van mishandeling van de arts door de cliënt zal te allen tijde aangifte bij de politie worden gedaan.

14. Wilma Bos is niet aansprakelijk voor eventuele nadelige gevolgen die zijn ontstaan doordat cliënt onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, dan wel doordat cliënt voor hem bekende en beschikbare informatie aanwezig in medische dossiers aan arts/ specialist of andere behandelaar, niet heeft verstrekt.

15. Wilma Bos is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan aan eigendommen van cliënt door parkeren op of het betreden van het terrein van de artspraktijk in Alkmaar noch voor andere schade ontstaan door betreden van de praktijk, de hal, de trap en het gebruikmaken van het toilet.

16. Indien een minderjarige zich onder behandeling stelt, dienen beide ouders voor goedkeuring van de behandeling te tekenen.